



1020420.-2020010381
Bogotá, D.C., 22 de abril de 2020

Doctor
JUAN CARLOS SALAZAR
Director General
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
Ciudad.

**Asunto. Evaluación de la Efectividad del Plan de Mejoramiento Institucional
CGR y OCI - Vigencia 2019-2020**

Respetado doctor Salazar,

En cumplimiento del Plan de Acción de la Oficina, procedemos a presentar el avance del Plan de Mejoramiento Institucional CGR y OCI durante el Primer Trimestre de la Vigencia 2020:

1. Resumen:

Resumen Estado de Hallazgos	CGR	OCI
Abiertos a Dic-2018:	177	748
Cerrados a 31-Dic-2019:	78	393
Para Gestión Primer Trimestre 2020:	99	355
Abiertos Primer Trimestre 2020:	-	9
Total, Gestión Primer Trimestre 2020:	99	364
Cerrados Primer Trimestre 2020:	34	40
Total, Para Gestión Segundo Trimestre 2020:	65	324

Como se infiere del cuadro anterior, la Entidad inició la vigencia con 99 hallazgos abiertos de la CGR, producto de las mesas de trabajo, reuniones con los líderes de los procesos y compromisos por parte de las áreas, en el primer Trimestre **se cerraron 34 hallazgos**.

Con relación a los 364 hallazgos de la Oficina de Control Interno, **se cerraron 40 hallazgos**, denotándose que las dependencias de la Entidad deben hacer un esfuerzo mas grande en este segundo trimestre para cerrar de manera eficaz **162 hallazgos de la OCI, para cumplir con el 50%** en la gestión de hallazgos.



2. Gestión por Áreas

A continuación, se presenta la gestión de hallazgos por cada una de las áreas de la Entidad, mostrando el total de hallazgos a 31 de diciembre de 2019, los cerrados en el primer trimestre, los hallazgos abiertos y los cerrados de la Contraloría General de la República y de la Oficina de Control Interno

2.1. Plan de Mejoramiento Contraloría General de la República

DEPENDENCIA	TOTAL DE HALLAZGOS	CERRADO	TÉRMINO	VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
Secretaría General y Direcciones	53	23	14	16	43%
Regionales	10	6	0	4	60%
Secretaría de Sistemas Operacionales	30	3	17	10	10%
Subdirección General y Oficinas	5	1	1	3	20%
Secretaría de Seguridad Operacional	1	1	0	0	100%
Total	99	34	32	33	89%*

*Cumplimiento: Hallazgos Cerrados / Total de Hallazgos

Para este segundo trimestre quedan por gestionar 65 hallazgos de los cuales se presentan 33 como vencidos y a los que la Oficina de Control Interno enfocará su evaluación y seguimiento, sobre los 32 en término es preciso que las áreas realicen las acciones preventivas y correctivas par el cierre de estos, orientando sus esfuerzos a aquellos que se vencen a 30 de junio.

La Secretaria General y sus Direcciones para el inicio de la vigencia 2020 cuentan con 53 hallazgos distribuidos así:

SECRETARIA GENERAL Y SUS DIRECCIONES	ABIERTOS A 31.12.2019	CERRADO I TRIMESTRE 2020	TOTAL ABIERTO EN TÉRMINO	TOTAL ABIERTO VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
SECRETARIA GENERAL	2	1		1	50%
SECRETARIA GENERAL/DIRECCIÓN FINANCIERA/DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1		1		0%
SECRETARIA GENERAL/DIRECCIÓN FINANCIERA	1	1			100%
SECRETARIA GENERAL/ GRUPO DE INMUEBLES	1			1	0%
SECRETARIA GENERAL/DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES/DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA/FACTURACIÓN	15	1	6	8	7%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CONTABILIDAD	12	12			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CARTERA	7	1	5	1	14%
DIRECCIÓN FINANCIERA	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CARTERA/CONTABILIDAD	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/ CUENTAS POR PAGAR	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/ TESORERÍA	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/ PRESUPUESTO/OFICINA DE COMERCIALIZACION/SECRETARIA SISTEMAS OPERACIONALES	1			1	0%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	4	2		2	50%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	2	1		1	50%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA/DIRECCIÓN DE SERVICIOS A LA NAVEGACION AEREA/DIRECCIÓN FINANCIERA	1			1	0%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	1	1			100%
TOTAL	53	23	14	16	43%

Para este trimestre es importante que orienten su gestión hacia los **16** hallazgos vencidos de los cuales 8 son de facturación, de igual forma trabajar los 14 hallazgos que están en término enfocándose en los que se vencen a 30 de junio, donde las áreas de Cartera y facturación deben hacer su mayor gestión.



La Secretaría de Sistemas Operacionales inician la vigencia 2020 con 30 hallazgos.

SECRETARÍA DE SISTEMAS OPERACIONALES Y SUS DIRECCIONES	ABIERTOS A 31.12.2019	CERRADO PRIMER TRIMESTRE 2020	TOTAL ABIERTO EN TÉRMINO	TOTAL ABIERTO VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA	24	3	16	5	13%
DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y AYUDAS A LA NAVEGACIÓN AÉREA	2			2	0%
SECRETARÍA DE SISTEMAS OPERACIONALES	1			1	0%
SECRETARÍA DE SISTEMAS OPERACIONALES/DIRECCIÓN FINANCIERA	1		1		0%
SECRETARÍA DE SISTEMAS OPERACIONALES/DIRECCIÓN FINANCIERA/PRESUPUESTO	1			1	0%
DIRECCIÓN DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS	1			1	0%
TOTAL	30	3	17	10	10%

De los 10 hallazgos vencidos 5 de infraestructura, 2 de Telecomunicaciones y 3 de las demás direcciones, los cuales deben ser la prioridad para el trimestre, sin dejar de lado los 17 que se encuentran en término de los cuales 16 son de Infraestructura, priorizando para éstos los que se venzan a 30 de junio de 2020.

La Subdirección General y las Oficinas, tienen a su cargo 5 hallazgos al inicio del primer trimestre 2020

OFICINAS - SUBDIRECCIÓN	ABIERTOS A 31.12.2019	CERRADO PRIMER TRIMESTRE 2020	TOTAL ABIERTO EN TÉRMINO	TOTAL ABIERTO VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
OFICINA DE COMERCIALIZACIÓN E INVERSIÓN	3	1	1	1	33%
SUBDIRECCIÓN GENERAL/Grupo de Vuelos	1			1	0%
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1			1	0%
TOTAL	5	1	1	3	20%

Como gestión prioritaria para este trimestre, es importante que orienten su gestión hacia los 3 hallazgos vencidos, donde la Oficina Jurídica en coordinación con el grupo de Inmuebles realicen las gestiones para hacer los acercamientos necesarios con CISA o con el municipio de Hato Corozal¹, para entrega o cesión de este inmueble y la Oficina de Comercialización gestionar el hallazgo que se encuentra en término

Las Direcciones Regionales a 31 de diciembre de 2019 contaban con 10 hallazgos así:

REGIONALES	ABIERTOS A 31.12.2019	CERRADO PRIMER TRIMESTRE 2020	TOTAL ABIERTO EN TÉRMINO	TOTAL ABIERTO VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCIÓN REGIONAL VALLE	6	5		1	83%
DIRECCIÓN REGIONAL META	2			2	0%
DIRECCIÓN REGIONAL ATLÁNTICO	2	1		1	50%
TOTAL	10	6	0	4	60%

Las Direcciones Regionales para el segundo trimestre, se deben enfocar en los 4 hallazgos que tienen vencidos.

De lo anterior se concluye que el foco a tener en cuenta para este segundo trimestre son los 33 hallazgos vencidos de los cuales la Dirección Financiera - Grupo de Facturación y la Dirección de Infraestructura Aeroportuaria son los que más gestión deben realizar y de los 32 en término, Todas las áreas especialmente la Dirección de Infraestructura y la Dirección Financiera Grupos de Facturación y Cartera, orientar sus esfuerzos a gestionar las acciones de aquellos hallazgos cuyas acciones se venzan a 30 de junio.

¹ Directriz Comité CICI – enero 2020



2.2. Plan de mejoramiento Oficina de Control Interno

DEPENDENCIA	TOTAL HALLAZGOS	CERRADOS 2020	% de Cumplimiento
SECRETARIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LA AVIACIÓN CIVIL Y SUS DIRECCIONES REGIONALES	20	0	0%
SECRETARIA DE SISTEMAS OPERACIONALES Y SUS DIRECCIONES	169	11	7%
DIRECCIÓN GENERAL - OFICINAS	42	3	7%
SECRETARIA GENERAL Y SUS DIRECCIONES	13	1	8%
TOTAL	364	40	11%

Como se puede inferir del cuadro anterior en el primer trimestre se cerraron **40** hallazgos de los 364 abiertos en las Auditorias OCI, para un cumplimiento de gestión de hallazgos del **11%**, debido a que en este primer trimestre los hallazgos se redistribuyeron de acuerdo con la experticia de los equipos asignados por la Jefatura de la Oficina de Control Interno.

Se presenta la Gestión de cada una de las Áreas así:

SECRETARIA GENERAL	TOTAL HALLAZGOS	TOTAL HALLAZGOS ABIERTOS 2020	CERRADOS 2020	% de Cumplimiento
Despacho Secretaría General	4	4		0%
SG - Grupo Investigaciones Disciplinarias	2	2		0%
SG - Grupo Archivo General	2	2		0%
SG- Grupo Atención al Ciudadano	1	1		0%
Dirección Administrativa	23	23		0%
Dirección Financiera	19	17	2	11%
Dirección Informática	53	37	16	30%
Dirección Talento Humano	16	9	7	44%
SG	120	95	25	21%

Para la Secretaria General y sus Direcciones es importante gestionar para el segundo trimestre los 95 hallazgos que se encuentran abiertos, donde las Direcciones de Informática, Administrativa y Financiera son las que más hallazgos pendientes tienen por gestionar.

DIRECCIÓN GENERAL - OFICINAS	TOTAL HALLAZGOS	TOTAL HALLAZGOS ABIERTOS 2020	CERRADOS 2020	% de Cumplimiento
DG-Grupo investigación de Accidentes	2	2		0%
Oficina Asesora Jurídica	9	9		0%
Oficina Registro	1	1		0%
Oficina Asesora de Planeación	1	0	1	100%
Oficina de Comercialización e inversión	0	0		N/A
Oficina Transporte Aéreo	0	0		N/A
Centro Estudios Aeronáuticos - CEA	0	0		N/A
DG-OFCINAS	13	12	1	8%

El Grupo de Investigación de Accidentes de la Dirección General y las Oficinas tienen 12 hallazgos abiertos para gestionar en el segundo trimestre, donde la más representativa es la Oficina Asesora Jurídica con 9 hallazgos

SECRETARIA DE SISTEMAS OPERACIONALES	TOTAL HALLAZGOS	TOTAL HALLAZGOS ABIERTOS 2020	CERRADOS 2020	% de Cumplimiento
Despacho Secretaría Sistemas Operacionales	8	8		0%
Dirección Infraestructura Aeroportuaria	12	12		0%
Dirección Servicios Navegación Aérea	7	7		0%
Dirección Servicios Aeroportuarios	9	8	1	11%
Dirección de Telecomunicaciones	6	4	2	33%
SSO	42	39	3	7%



La Secretaria de Sistemas Operacionales y sus Direcciones a término del primer trimestre, presentan 39 hallazgos por gestionar, donde todas las Direcciones y el Despacho deben orientar su gestión al tratamiento de la mayor cantidad de hallazgos en el aplicativo ISOLUCION

REGIONALES	TOTAL HALLAZGOS	TOTAL HALLAZGOS ABIERTOS 2020	CERRADOS 2020	% de Cumplimiento
Dirección Regional Atlántico	39	39		0%
Dirección Regional Antioquia	1	1		0%
Dirección Regional Cundinamarca	76	74	2	3%
Dirección Regional Meta	34	30	4	12%
Dirección Regional Norte de Santander	15	13	2	13%
Dirección Regional Valle	4	1	3	75%
REGIONALES	169	158	11	7%

Las Direcciones Regionales a corte del primer trimestre de 2020, tienen pendientes por gestionar 158 hallazgos, donde la Dirección Regional Cundinamarca es la que ocupar el primer lugar, seguida de Atlántico y Meta.

SECRETARIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LA AVIACIÓN CIVIL	TOTAL HALLAZGOS	TOTAL HALLAZGOS ABIERTOS 2020	CERRADOS 2020	% de Cumplimiento
Despacho Secretaria Seguridad Operacional y de la Aviación Civil	4	4		0%
Dirección Estándares de Vuelo	14	14		0%
DEV- Grupo Licencias al Personal	1	1		0%
DEV- Grupo Certificación Aeromédica	1	1		0%
Dirección Estándares y Servicios a la Navegación Aérea y Servicios Aeroportuarios	0	0		N/A
SSOAC	20	20	0	0%

La Secretaria de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil tiene pendiente de gestión 20 hallazgos, en donde el más representativo es la Dirección de Estándares de Vuelo.

En la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno a la gestión de las acciones propuestas dentro del plan de mejoramiento OCI, se evidenció que a raíz de las mesas de trabajo, reuniones con las áreas, comunicaciones a través de Outlook, verificaciones de los soportes y muestras de los mismos, se retomó nuevamente por las áreas el diligenciamiento en el aplicativo Isolucion de los tres por qué, la acción de mejora y las actividades propuestas para que se cumpla con la acción y se subsane la causa raíz del hallazgo.

No obstante, hubo áreas que no realizaron ninguna gestión lo cual se puede verificar en los 45 hallazgos que quedaron sin gestionar y a los cuales los Auditores de la Oficina no le pudieron efectuar la evaluación, dificultando la gestión del proceso de auditoria.



DEPENDENCIA	HALLAZGOS SIN SUSCRIBIR ACCIONES
Oficina Asesora Jurídica	1
Secretaria General / Grupo Inmuebles	1
Dirección Administrativa	3
Dirección Financiera	2
Dirección de Talento Humano	2
Secretaria de Sistemas Operacionales	1
Dirección de Infraest. Aeroportuaria	5
Dirección de Servicios Aeroportuarios	2
Secretaria de Seguridad Operacional	1
Dirección Regional Cundinamarca	7
Dirección Regional Atlántico	14
Dirección Regional Norte de Santander	3
Dirección Regional Meta	3
Total	45

Por lo anteriormente expuesto la Evaluación para el segundo trimestre, se enfocará como primera medida en estos 45 hallazgos.

3. Gestión de las Áreas en el cierre de los 34 hallazgos de la CGR

DEPENDENCIA	HALLAZGOS CERRADOS
DIRECCIÓN FINANCIERA/CONTABILIDAD	12
REGIONAL VALLE	5
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA	3
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	2
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	1
DIRECCIÓN FINANCIERA/CARTERA	1
DIRECCIÓN FINANCIERA/CARTERA/CONTABILIDAD	1
DIRECCIÓN FINANCIERA/CUENTAS POR PAGAR	1
DIRECCIÓN FINANCIERA/FACTURACIÓN	1
DIRECCIÓN FINANCIERA/TESORERÍA	1
DIRECCIÓN REGIONAL ATLÁNTICO	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LA AVIACIÓN CIVIL	1
SECRETARIA GENERAL	1
SECRETARIA GENERAL/DIRECCION FINANCIERA	1
OFICINA DE COMERCIALIZACIÓN E INVERSIÓN	1
TOTAL	34

De estos **34** Hallazgos cerrados, se resalta el compromiso de la Dirección Financiera quienes cerraron **18** hallazgos para el primer trimestre, entre los que se destacan todos los correspondientes a bienes de uso público, propiedad planta y equipo y saldos de propiedad planta y equipo, dos del Sistema de Control Interno Contable, uno de consistencia de la información entregada a la CGR, uno de ingresos por imputar, uno de revelación de estados contables, uno de deterioro de cartera, y uno de deudores de prestación de servicios, los cuales con la nueva versión del JDE 9.2, la actualización de los procesos financieros, la modificación al Manual de Políticas Contables, y con la presentación desde el 2016 de los estados contables a través del SIIF, han permitido mejorar notablemente la información financiera para el Reconocimiento, Revelación, Medición y Presentación de los estados contables de la Entidad.



También mediante Resolución N° 264 del 28-01-2020 se actualizó el Comité de tarifas, en el sentido de regular la periodicidad de las reuniones y su funcionamiento, con el cual se cerró el hallazgo de fijación de tarifas.

En segundo lugar, se encuentra la DRV, donde se cerraron **5** hallazgos, sobre RETEICA 2016 del Municipio de Armenia, inventario de inmuebles, títulos de propiedad de bienes y ejecución de varios contratos en la DRV, en los cuales se fortalecieron las competencias de los Supervisores a través de circular y mediante muestra se evidencia el cumplimiento de los requisitos exigidos para la presentación de las facturas, cuentas de cobro y sus respectivos soportes (causa del hallazgo)

Con relación a RETEICA, se observaron las doce informaciones exógenas presentadas y tramitadas en esta anualidad.

En tercer lugar, la Dirección de infraestructura Aeroportuaria que cerró **3** hallazgos así: 1 sobre Contrato de interventoría y consultoría aeropuerto Perales de Ibagué, donde la Jefe de Control Interno personalmente realizó el seguimiento y propuso algunas acciones de mejora para el cierre del hallazgo y dos del Contrato de obra 14000148 OK Aeropuerto de Yopal, sobre pagos actas parciales y el recibo final de la obra después de atender las recomendaciones para subsanar las deficiencias encontradas.

En el cuarto lugar la DTH, cerró **2** hallazgos de las vigencias 2010 y 2011 donde se realizó la provisión de empleos a través de la figura de encargo teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el artículo 23 del Decreto-Ley 790 de 2005, el artículo 2.2.20.1.2. el Decreto 1083 de 2015, la Resolución No. 00876 de 01 de abril de 2019 y subsidiariamente la Ley 909 de 2004, con la provisión de 360 cargos.

En quinto lugar, las demás áreas que cerraron un hallazgo según se evidencia en el cuadro anterior.

4. Detalle de la Gestión de la Oficina de Control Interno.

Como se expuso en el ítem 2 sobre la gestión de las Áreas, en el primer trimestre de 2020, los Auditores de la Oficina, trabajaron con las áreas mediante mesas de trabajo, reuniones con los líderes de los procesos, recolección de evidencias, muestreo para revisión de soportes con el fin de verificar la efectividad de las acciones propuestas en la gestión y tratamiento de los hallazgos.

Es importante mencionar que la gestión de la Oficina de Control Interno se ve afectada porque las áreas no realizan el diligenciamiento en el aplicativo Isolucion para corregir las causas que originaron los hallazgos, ni suben los soportes de las acciones preventivas y correctivas que realizan para subsanarlos, originando que los Auditores no puedan realizar la evaluación del avance de la gestión de los hallazgos

5. Evaluación de los Acuerdos de Gestión frente a la Evaluación de la Gestión Institucional remitida por la OCI.

La evaluación del compromiso ***“Dar tratamiento y cierre a los hallazgos CGR y de OCI, no conformidades y discrepancias (las que apliquen) con el fin de cerrar los mismos”***, en los Acuerdos de Gestión de los Gerentes Públicos de la Entidad, se realiza



con base en los informes Trimestrales de avance de gestión de hallazgos, enviado por la Oficina de Control Interno, frente a este compromiso, es pertinente decir que no se pudo verificar en la página web la calificación final de la vigencia 2019, toda vez, que no aparecen evaluados los 16 gerentes públicos al 31 de marzo de 2020, tal como lo establece la Guía Metodológica para la Gestión del Rendimiento de los Gerentes Públicos de fecha enero de 2017, del DAFP y en la Ley 909 de 2004 compilada en el Decreto 1083 de 2015.

6. Parámetros con los que se realizará la Medición de la Gestión en el 2020

Para cuantificar y cualificar los resultados de la gestión Institucional de la vigencia 2020, se tendrán en cuenta, criterios de calidad, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad. Además, se analizará el avance porcentual de los diferentes aspectos bajo los parámetros establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

- **Línea Estratégica:** Cumplimiento del plan estratégico institucional, Plan de Acción, Acuerdos de Gestión, Evaluación de la ejecución presupuestal y monitoreo de riesgos, medición que se realizará a través de los indicadores de gestión de cada proceso de la Entidad.
- **Primera Línea de Defensa:** Cumplimiento del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC, Austeridad del gasto público, oportunidad de medición basada en indicadores, cumplimiento y trámite de los derechos de petición, Autodiagnóstico – MIPG y denuncias línea Anticorrupción.
- **Segunda Línea de Defensa:** Gestión del talento humano, Evaluación plan de mejoramiento institucional – CGR y Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.
- **Tercera Línea de Defensa:** La gestión de los hallazgos de OCI, Cumplimiento del Plan de Auditoría 2020, evaluación del Sistema de Control Interno Contable.

7. Conclusiones y Recomendaciones

- Producto de la conformación de los equipos internos de trabajo, la Jefatura de la Oficina de Control, redireccionó los hallazgos de CGR y OCI, asignándolos a los equipos financiero y de Contratación para que verifiquen por medio de auditorías, la eficacia de las acciones de mejora y actividades propuestas por las Áreas, a través de las mesas de trabajo, estableciendo compromisos cuyo cumplimiento lleven al cierre definitivo de los hallazgos suscritos en los planes de mejoramiento, que subsanen la causa raíz para que no se repitan en las siguientes auditorías de la CGR y de la Oficina de Control Interno.
- Si bien es cierto, hemos visto que van avanzando hay algunas áreas que requieren mayor compromiso y a las cuales la Oficina de Control Interno, les realizará un monitoreo permanente para evaluar las causas por las cuales no ha sido posible dar tratamiento a los 45 hallazgos evidenciados, a través del



aplicativo Isolucion y lograr el avance y gestión de estos hallazgos para el segundo trimestre.

- Es importante que las áreas culminen la gestión adelantada a los 279 hallazgos OCI gestionados en el primer trimestre, a fin de lograr el cierre efectivo de los mismos, a través de las acciones de mejora propuestas.

Cordialmente,

SONIA MARITZA MACHADO C
Jefe Oficina Control Interno

Copia: Subdirección General
Secretaria General
Secretaria de Sistemas Operacionales
Secretaria de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil
Oficina Asesora Jurídica
Oficina de Comercialización e Inversión
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Transporte Aéreo
Centro de Estudios Aeronáuticos – CEA
Direcciones de Áreas
Dirección Regional Atlántico
Dirección Regional Valle
Dirección Regional Meta
Dirección Regional Cundinamarca
Dirección Regional Norte de Santander

Elaboró: Yolanda Vega Albino Coordinadora Grupo Evaluación de Gestión y Resultados
Alvaro Enrique Pérez Mogollón - Profesional Aeronáutico
Alberto Ramírez Castro – Profesional Aeronáutico
Katherinne Michelle Díaz Pinilla/Contratista OCI

Revisó: Yolanda Vega Albino/ Coordinador Grupo Evaluación de Gestión y Resultados
Ruta electrónica: \\bog7\ADI\Interno\2020010381